

# Rücksendeformular - Verbraucher

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte kontrollieren Sie den Inhalt der Lieferung sofort nach Erhalt der Ware auf Beschädigung! Melden Sie den Schaden unverzüglich schriftlich per Fax an **04103 - 90387-11** oder schreiben Sie uns eine E-Mail an: **rma@business-trading.com**.

Voraussetzung für eine Warenrücksendung ist ein ausgeübter Widerruf von Ihnen mit einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Post, Fax oder E-Mail). Verwenden Sie gerne das Widerrufsformular: <https://www.business-trading.com/pdf/de/bts-widerrufsformular.pdf>

Machen Sie für die Warenrücksendung das Retourenpaket versandfertig (bitte den alten Versandaufkleber entfernen). Die Artikel müssen **unbenutzt und unbeschädigt** sein. Bitte senden Sie die Artikel in möglichst einwandfreier Originalverpackung und geeigneter Transportverpackung mit einem Transportunternehmen Ihrer Wahl (z.B. UPS, DHL) zurück. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren sowie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht paketversandfähiger Waren. Die Kosten für nicht paketversandfähige Waren werden auf höchstens etwa 100 EUR geschätzt. Über die Vermeidung von Wertersatzzahlungen können Sie sich unter <https://www.monitorhalterung.de/compensation> informieren. Füllen Sie für eine schnelle und reibungslose Abwicklung das Formular vollständig aus und legen es in das Paket. Vielen Dank!

Auftragsnummer

Kundennummer

Lieferdatum

Firma

Name, Vorname

Telefonnummer

E-Mail

*Bitte geben Sie unbedingt Ihre Auftragsnummer an. Diese finden Sie auf Ihrer Rechnung.*

## Fragen zur Rücksendung?

Kontaktieren Sie unseren Support unter [info@business-trading.com](mailto:info@business-trading.com) oder telefonisch unter **04103 - 903 87 99**

*Sonderanfertigungen sind vom Widerruf ausgeschlossen.*

Artikelnummer	Artikel / Bezeichnung / Farbe	Menge	Grund	Rücksendegründe:
				1. Artikel ist nicht kompatibel / passt nicht
				2. Artikel entspricht nicht der Beschreibung
				3. Mangelhafte Qualität
				4. Farbe anders als erwartet
				5. Falschen Artikel bestellt
				6. Lieferung kam nicht rechtzeitig
				7. Montage / Aufbau zu schwierig
				8. Artikel gefällt nicht
				9. Sonstiges (bitte erläutern)

Platz für Anmerkungen / Fehlerbeschreibungen:

Die Rückerstattung erfolgt über den geleisteten Zahlungsweg. Bei Nachnahmebestellungen geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an:

Kontoinhaber

Bank

IBAN

BIC

# Rücksendeformular - Unternehmen / Kaufmänner

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

beachten Sie bei der Warenannahme Ihre Verpflichtung, die Ware unverzüglich zu untersuchen und Mängel bzw. Fehllieferungen umgehend zu rügen. Melden Sie den Schaden unverzüglich schriftlich per Fax an **04103 - 90387-11** oder schreiben Sie uns eine E-Mail an: **rma@business-trading.com**.

Bei Unterlassung verlieren Sie die Gewährleistungsansprüche (beidseitiger Handelskauf – Untersuchungs- und Rügepflicht, §§ 377 ff. HGB).

Sollten Sie eine Rücknahme unbeschädigter mangelfreier Ware wünschen und wir uns damit einverstanden erklären, beachten Sie bitte, dass wir den Kaufpreis abzüglich einer Rücknahmegebühr von 20% erstatten; die im Rahmen der Rücknahme anfallenden Transportkosten bzw. Portokosten trägt der Kunde.

Eine Rücknahme auf Kulanz erfolgt ausschließlich, wenn die Ware in Originalverpackung und im Originalzustand (Neuzustand) bei uns eingegangen ist. Bitte senden Sie die Artikel in geeigneter Transportverpackung mit einem Transportunternehmen Ihrer Wahl (z.B. UPS, DHL) zurück. Füllen Sie für eine reibungslose Abwicklung das Formular vollständig aus und legen es in das Paket. Danke!

Auftragsnummer
Kundennummer
Lieferdatum
Firma
Name, Vorname
Telefonnummer
E-Mail

*Bitte geben Sie unbedingt Ihre Auftragsnummer an. Diese finden Sie auf Ihrer Rechnung.*

**Fragen zur Rücksendung?**  
Kontaktieren Sie unseren Support unter **info@business-trading.com** oder telefonisch unter **04103 - 903 87 99**

*Sonderanfertigungen sind vom Widerruf ausgeschlossen.*

Artikelnummer	Artikel / Bezeichnung / Farbe	Menge	Grund	Rücksendegründe:
				1. Artikel ist nicht kompatibel / passt nicht
				2. Artikel entspricht nicht der Beschreibung
				3. Mangelhafte Qualität
				4. Farbe anders als erwartet
				5. Falschen Artikel bestellt
				6. Lieferung kam nicht rechtzeitig
				7. Montage / Aufbau zu schwierig
				8. Artikel gefällt nicht
				9. Sonstiges (bitte erläutern)

Platz für Anmerkungen / Fehlerbeschreibungen:

Die Rückerstattung erfolgt über den geleisteten Zahlungsweg. Bei Nachnahmebestellungen geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an:

Kontoinhaber	Bank
IBAN	BIC